

Le tableau des craintes et attentes

Durée

45 MINUTES

Objectifs

- ♦ IDENTIFIER ET PERMETTRE L'EXPRESSION DES ATTENTES ET DES CRAINTES VIS-À-VIS DU PROJET.
- ♦ RASSURER LE/LA PÉPIN QUANT AUX CRAINTES ÉNONCÉES.
- ♦ RÉALISER UN SUPPORT ÉCRIT SYNTHÉTISANT LES ATTENTES ET CRAINTES EN VUE DE L'UTILISER DURANT TOUTE LA PHASE DE PRÉPARATION MAIS AUSSI PENDANT ET APRÈS LE PROJET

Déroulé

1. Demander au/à la Pépin d'écrire sur des post-its d'une couleur ses craintes et freins par rapport au projet et sur des post-its d'une autre couleur ses attentes.
2. Demander au/à la Pépin de présenter ses craintes et freins vis-à-vis du projet. Les post-it peuvent être accrochés sur un tableau à 2 colonnes (craintes/attentes). Et le/la Tuteur/Tutrice peut regrouper les post-it par grandes catégories si nécessaire.
3. Puis demander au/à la Pépin d'explicitier ses attentes.
4. Ne pas hésiter à poser des questions ou reformuler pour être sûr.e qu'on a bien compris attentes et craintes.

Pour approfondir

Que faire de ces craintes et freins :

En prendre conscience, les accueillir. Il ne faut pas chercher à les gommer. Cela permettra de mettre des critères limitants qui permettront de mieux orienter le projet du/de la Pépin. Le/la Tuteur/Tutrice peut aussi chercher à identifier avec le/la Pépin des solutions qui permettraient de contourner certaines craintes.

Que faire des attentes :

Les attentes du/de la Pépin vont permettre d'orienter plus facilement son projet. Le partenaire, ses activités, ses thématiques de travail, les populations qu'il accompagne devront répondre à ces attentes. Le/la Tuteur/Tutrice peut également analyser ces attentes pour vérifier qu'elles ne soient pas trop ambitieuses, inadéquates ou peu réalistes et pour ne pas créer de frustrations pour le/la Pépin.

Ressources

- ♦ DES POST-IT DE DEUX COULEURS DIFFÉRENTES
OU
- ♦ DES FEUILLES BLANCHES ET DES FEUTRES DE COULEURS
OU
- ♦ DES FEUILLES DE 2 COULEURS DIFFÉRENTES.

BREF, DES COULEURS!

Animer en groupe de 2 ou / Pépins

Animé avec un groupe, cet atelier permet de passer des attentes et craintes individuelles à des attentes collectives.

Demander à chacun.e d'écrire sur des post-it d'une couleur ses craintes et freins par rapport au projet, et d'une autre couleur ses attentes.

Proposer la création d'un document commun à partir de ces post-it. Coller tous les post-it sur un tableau à deux colonnes, d'un côté les craintes, de l'autre les attentes.

Demander à chaque participant.e de présenter ses post-it. S'assurer que chaque personne est bien comprise par les autres. Ne pas hésitez à questionner chacun.e. Reformuler certains éléments si nécessaire.

A l'issu de cet atelier, le groupe aboutit à un document qui sera une référence et une garantie de la prise en compte de toutes les attentes ou craintes de chacun.e. Évolutif, ce tableau de bord se complètera au fil du temps des éléments nouveaux que chacun voudra y ajouter.

Un frein au projet peut disparaître, être contourné ou devenir une motivation. Dans ce cas, c'est simple, on a juste envie de changer le post-it de couleur ou de place. L'inverse est plus complexe. Quand une attente devient un frein et qu'il faut l'énoncer et le voir écrit : c'est un défi à relever vite pour que ce nouveau frein ne soit pas bloquant !

